

УТВЕРЖДЕНА
Приказом Ректора ЕГУ
от 30.03.2023 г. № 01 – 33

ОДОБРЕНА
Сенатом ЕГУ
(с дополнениями и изменениями)
(протокол онлайн-заседания
от 27.04.2023)

УТВЕРЖДЕНА
(с дополнениями и изменениями)
Приказом Ректора ЕГУ
от 05.05.2023 г. № 01-50

ПОЛИТИКА ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ЕВРОПЕЙСКОГО ГУМАНИТАРНОГО УНИВЕРСИТЕТА

Европейский гуманитарный университет (далее - ЕГУ) - университет в изгнании, развивающий качественное образование, науку и искусство на основе принципов свободных наук и искусств, и действующий в соответствии с литовским законодательством. Университет ориентирован на студентов с активной гражданской позицией из Беларуси и региона, отличается приверженностью европейским ценностям, гуманитарным, социальным наукам и искусствам, а также активной жизнью академического сообщества и сетью выпускников.

С момента своего основания в Минске в 1992 г. и после вынужденного переселения в Литву в 2006 г. в результате закрытия университета белорусским режимом, ЕГУ по-прежнему привержен распространению социально ответственных и критических знаний в области социальных и гуманитарных наук, обеспечивая качественное образование посредством интеграции учебных программ с исследовательскими, творческими и прикладными проектами.

Учитывая внутренние изменения и необходимость укрепления более тесной связи деятельности университета со “Стандартами и руководствами для обеспечения качества высшего образования в Европейском пространстве высшего образования” (далее - ESG), в 2021-2023 гг. в ЕГУ был проведен комплексный аудит системы обеспечения качества. Это было необходимо для обновления системы управления качеством, созданной в университете с 2013 года, для обеспечения ее целостности и всесторонности. Система качества с 2013 году была выстроена на основании следующих внутренних документов: “Разработка концепции и внедрение системы управления качеством в ЕГУ», «Руководство по обеспечению качества». Аудит и обновление *системы обеспечения качества ЕГУ* были проведены в соответствии со следующими основными положениями:

- Ориентированность на приоритетный принцип единства высшего образования, науки и удовлетворении ожиданий заинтересованных сторон университета (членов сообщества, выпускников, работодателей и других сторон).
- Соответствие последним требованиям ESG.
- Комплексность процессов и процедур, в которых применяется цикл из четырех этапов (планирование, реализация, оценка и улучшение), а также принципе subsidiarity в распределении ответственности, в соответствии с которым принятие решений и ответственность за них распределяются по уровням и осуществляются на том уровне, где это может быть наиболее эффективно.

Концепция обеспечения качества ЕГУ включает в себя всю деятельность по обеспечению и улучшению качества. Это целенаправленное и перспективное планирование, реализация, регулярная оценка и совершенствование образовательной, научной и художественной деятельности с целью соответствия приоритетам высшего образования, правовым требованиям и ожиданиям социальных партнеров и бизнеса, т. е. непрерывный цикл улучшения качества (рис. 1):



Рис. 1. Цикл действий по обеспечению и улучшению качества

ЕГУ проводит тщательный анализ своей системы обеспечения качества каждые три года. В то же время система постоянно улучшается на основе отклонений результатов от запланированных целей и обратной связи от внутренних и внешних заинтересованных сторон университета.

Цель политики обеспечения качества - целенаправленно и последовательно поддерживать культуру качества в Университете, систематизировано представляя понимание качества, принципы, ответственности, процессы и связанные с ними регулирующие документы. Этот документ предназначен для членов сообщества ЕГУ и публикуется на сайте Университета.

Основные принципы культуры качества в Университете - *сотрудничество, участие и доверие*.

Общие принципы обеспечения качества обучения в ЕГУ:

- *всеобщность* - обеспечение качества с участием всех участников учебного процесса, стремление привлечь все заинтересованные стороны;
- *прогрессивность* - стимулирование инноваций и позитивных изменений при выборе методов и средств обеспечения качества;
- *международность* - стремление к международному сотрудничеству и обмену передовым опытом;
- *последовательность* - соответствие целей, принципов и мер обеспечения качества.

Концепция качества обучения в ЕГУ разработана в соответствии со следующими принципами:

- *диалог* - право всех заинтересованных сторон участвовать в определении требований к обучению;
- *согласование* - *гармонизация* различных точек зрения и достижение видения того, как должно проводиться обучение, которое было бы приемлемо для всех заинтересованных сторон;
- *конкретность* - реализация видений и aspirations через конкретные и измеримые цели. ЕГУ особое внимание уделяет следующим группам заинтересованных сторон:
- *студентам* - ЕГУ стремится быть наиболее профессиональным и дружелюбным университетом, предоставляющим высшее образование;
- *сотрудникам* - ЕГУ стремится, чтобы сотрудники гордились тем, что являются членами сообщества ЕГУ; ЕГУ стремится создать наилучшие возможности для развития сотрудников;
- *работодателям* - ЕГУ стремится вносить вклад в устойчивое развитие общества путем поддержания имиджа открытого университета и внедрения принципа социальной ответственности перед обществом.

Принципы оценки качества обучения в ЕГУ:

- *прозрачность* - четкость и публичность целей, критериев и процедур внешней

оценки, доступность выводов;

- *разносторонность* - сочетание различных источников информации, методов оценки и перспектив, например, сочетание внешней и внутренней, качественной и количественной оценки для достижения точности выводов;
- *полезность* - использование результатов оценки для целей улучшения образовательной деятельности, совершенствования управления процессами обучения и формирования стратегических изменений.
- *соразмерность* - выбор необходимых и достаточных средств оценки качества с учетом их затрат.

Принципы улучшения качества обучения в ЕГУ:

- *обоснованность* - управление процессами и принятие решений на основе представляемых доказательств, наблюдений и выводов;
- *преемственность* - сохранение связи инноваций с успешными практиками и накопленным опытом;
- *наращивание потенциала* - обучение и другая поддержка сотрудников для удовлетворения более высоких требований и решения новых задач;
- *практичность* - создание добавленной стоимости для заинтересованных сторон.

Университет руководствуется при обеспечении качества приоритетами университета, национальными и международными приоритетами в области образования, науки и искусства, правовыми требованиями, оценками и предложениями социальных стейкхолдеров, рекомендациями внешних оценщиков и примерами хорошей практики внутри и вне университета. Обеспечение качества университета ориентировано на развитие культуры качества в соответствии с его требованиями и является общим интересом всего университетского сообщества; в процессе обеспечения качества проводится наблюдение за деятельностью, анализируются полученные данные, на основе этого анализа разрабатываются планы улучшения деятельности университета.

Обеспечение качества в ЕГУ основано на принципах и руководящих указаниях (ESG) по обеспечению качества в европейском пространстве высшего образования.
